# **MANUALE D'USO**





### Dichiarazione di conformità dell'Agenzia

NOTA: I test effettuati sull'apparecchiatura ne hanno accertata la conformità ai limiti prescritti dalla parte 15 delle norme FCC per i dispositivi digitali di Classe B. Tali limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. L'apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni, potrebbe causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è tuttavia possibile garantire che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se l'apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, che possono essere determinate spegnendola e riaccendendola, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza con una o più delle seguenti misure:

- · Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- · Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto.

#### Industry Canada (IC)

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. L'uso è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose; (2) il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato

#### Industrie Canada (IC)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Manuale d'uso di Code Reader™ 2100 Esonera di responsabilità legale

Copyright © 2024 Code® Corporation.

Tutti i diritti riservati.

Il software descritto in questo manuale può essere utilizzato solo in conformità ai termini del relativo contratto di licenza.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza l'autorizzazione scritta di Code Corporation. Ciò include mezzi elettronici o meccanici come la fotocopiatura o la registrazione in sistemi di archiviazione e recupero delle informazioni.

NESSUNA GARANZIA. La presente documentazione tecnica viene fornita così com'è. Inoltre, la documentazione non rappresenta un impegno da parte di Code Corporation. Code Corporation non garantisce che sia accurata, completa o priva di errori. L'uso della documentazione tecnica è a rischio dell'utente. Code Corporation si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche e alle altre informazioni contenute nel presente documento senza preavviso; il lettore deve in ogni caso consultare Code Corporation per determinare se sono state apportate modifiche. Code Corporation non potrà essere ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o di omissioni contenute nel presente documento, né di danni incidentali o consequenziali derivanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'uso del presente materiale. Code Corporation non si assume alcuna responsabilità relativamente al prodotto conseguente o legata all'applicazione o all'uso di qualsiasi prodotto o applicazione descritta nel presente documento.

NESSUNA LICENZA. Non viene concessa alcuna licenza, né per implicazione, né per preclusione, né in altro modo, sui diritti di proprietà intellettuale di Code Corporation. Qualsiasi utilizzo di hardware, software e/o tecnologia di Code Corporation è disciplinato dal relativo contratto.

I seguenti sono marchi o marchi registrati di Code Corporation:

CodeShield®, CodeXML®, Maker™, QuickMaker™, CodeXML® Maker™, CodeXML® Maker Pro™, CodeXML® Router™, CodeXML® Client SDK™, CodeXML® Filter™, HyperPage™, CodeTrack™, GoCard™, GoWeb™, ShortCode™, GoCode®, Code Router™, QuickConnect Codes™, Rule Runner™, Cortex™, CortexRM®, CortexMobile®, Code®, Code Reader™, CortexAG™, CortexStudio®, CortexTools®, Affinity™ e CortexDecoder®.

Tutti gli altri nomi di prodotti citati nel presente manuale possono essere marchi delle rispettive società e sono riconosciuti come tali.

Il software e/o i prodotti di Code Corporation includono invenzioni brevettate o oggetto di brevetti in corso di registrazione. Le informazioni relative ai brevetti sono disponibili alla pagina Patent Marking di Code all'indirizzo codecorp.com.

Il software Code Reader utilizza il motore JavaScript Mozilla SpiderMonkey, distribuito in base ai termini della licenza pubblica Mozilla versione 1.1.

Il software Code Reader si basa in parte sul lavoro dell'Independent JPEG Group.

Code Corporation, 434 W. Ascension Way, Ste. 300, Murray, Utah 84123

codecorp.com

# Sommario

1. Introduzione	
2. Codici di configurazione utili	
2.1 Reset del lettore Bluetooth	
Riavvio del lettore  Connessione Bluetooth con host di terze parti	4 1
2.4 Associazione alla base Bluetooth	4 ⊿
3. Lettori CR2100 e accessori	<del>-</del> 5
3.1 Lettori	
3.2 Stazioni di ricarica	5
3.3 Accessori	5
4. Documenti e risorse di supporto	
4.1 Guida rapida per l'utente	6
4.2 Documento di controllo dell'interfaccia (Interface Control Document)	
4.3 Documento di controllo della configurazione (Configuration Control Document	
4.4 CortexTools 3	
4.5 Device Configuration	b
5.1 Caratteristiche del CR2100	
5.2 Caratteristiche della stazione di ricarica	,
5.3 Caratteristiche della base da appoggio	
5.4 Caratteristiche del caricabatterie a quattro alloggiamenti	9
5.5 Dongle Bluetooth	
5.6 Disimballaggio	.10
5.7 Inserimento ed estrazione della batteria	.10
5.8 Impostazione della stazione di ricarica	.11
5.9 Montaggio della stazione di ricarica	.12
5.10 Ricarica della batteria CRA-B27DK-C286	
5.11 Associazione del CR2100 a un dispositivo Bluetooth	.17
6. Funzionamento del CR2100.	
6.1 Scansione impugnando il lettore	
6.2 Puntamento	20
6.4 Uso della batteria	
6.5 Chiamata del lettore	
6.6 Modalità di funzionamento del lettore	.22
7. Feedback all'utente	
7.1 Lettore CR2100	.23
7.2 Batteria CRA-B27DK-C286	.23
7.3 Stazione di ricarica Bluetooth CRA-A211 e dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286	. 23
8. Configurazione del CR2100	
8.1 Uso di Device Configuration	.24
9. Comunicazione Bluetooth®	.24 25
9.1 Potenza radio della comunicazione Bluetooth	
9.2 Riconnessione automatica del Bluetooth	25
9.3 Sicurezza della comunicazione Bluetooth	
10. Parametri dell'interfaccia	25
10.1 Interfaccia della stazione di ricarica Bluetooth	
10.2 Riconnessione automatica del Bluetooth	.25
11. Specifiche del CR2100	
11.1 Portate di lettura tipiche	
11.2 Simbologie supportate	
11.3 Dimensioni del prodotto	.27
11.5 Dimensioni della base e del supporto a parete	.20 20
11.5 Dimensioni della base e del supporto a parete	30
12. Informazioni sul dispositivo CR2100.	31
12.1 Informazioni sul lettore	.31
12.2 Informazioni sulla stazione di ricarica induttiva Bluetooth	.32
12.3 Informazioni sulla batteria	
13.1 Disinfettanti approvati per i lettori CR2100	.34
13.2 Pulizia e disinfezione ordinaria	
13.3 Guida alla risoluzione dei problemi	
15. Garanzia	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	-0

#### 1. Introduzione

#### Introduzione

Il CR2100 di Code è un lettore di codici a barre 2D wireless avanzato con ricarica induttiva, che utilizza i più recenti standard Bluetooth<sup>®</sup> Low Energy in un design leggero ed ergonomico in grado di garantire prestazioni superiori nella scansione di codici a barre.

La stazione di ricarica induttiva basata sul protocollo industriale CRA-A275 di Code consente al CR2100 di comunicare i dati dei codici a barre a PLC industriali tramite PROFINET, ovviando alla necessità di un gateway separato e semplificando l'integrazione per i programmatori di PLC.

### 2. Codici di configurazione utili

2.1 La scansione del codice a barre Reset del lettore Bluetooth® ai valori predefiniti di fabbrica sottostante (M20390) cancella tutte le configurazioni personalizzate e ripristina le impostazioni predefinite del dispositivo. In questo modo si cancellano anche tutte le informazioni di associazione. L'operazione, tuttavia, non cancella le impostazioni utente pre-programmate in fabbrica.



M20390 01

**2.2** La scansione del codice a barre Riavvio del lettore sottostante (M20345) riavvia il dispositivo.

**Nota**: le impostazioni non salvate vengono cancellate.



M20345 01

2.3 Il CR2100 supporta la connessione diretta come dispositivo Tastiera Bluetooth® con host di terze parti che supportano Bluetooth Low Energy (quali PC, smartphone e tablet). Scansionare il codice a barre Tastiera HID BT sottostante (M20381) per impostare il lettore come dispositivo Tastiera Bluetooth, quindi collegarsi utilizzando la gestione dispositivi dell'host (su PC) o le impostazioni Bluetooth (su dispositivi mobili). Nota: questa modalità non è applicabile se si utilizza un caricabatterie Code con radio della comunicazione Bluetooth integrato (CRA-A271).



M20381 01

**2.4** Per associare il CR2100 a una base di ricarica Bluetooth e avviare le funzioni di scansione, scansionare il codice di connessione rapida sulla base.



Codice di connessione rapida

# 3. Lettori CR2100 e accessori

#### 3.1 Lettori

Codice prodotto	Descrizione	
CR2102-300	Code Reader, CR2100 (Bluetooth, pistola, nero), batteria	
CR2102-300-A211-C34-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, pistola, nero), batteria, stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB da 0,9 m, base da appoggio	
CR2102-300-A211-C34	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, pistola, nero), batteria, stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB da 0,9 m	
CR2102-300-A211-C36-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, pistola, nero), batteria, stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB da 1,8 m, base da appoggio	
CR2102-300-A211-C36	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, pistola, nero), batteria, stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB da 1,8 m	
CR2102-300-A211-C34C-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, pistola, nero), batteria, stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB-C da 0,9 m, base da appoggio	
CR2102-300-A211-C34C	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, pistola, nero), batteria, stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB-C da 0,9 m	

### 3.2 Stazioni di ricarica

Codice prodotto	Descrizione
CRA-A211	Accessorio Code Reader per CR2100 - Stazione di ricarica induttiva BT, nero (il cavo è venduto separatamente)
CRA-A211-C34	Accessorio Code Reader per CR2100 - Stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB da 0,9 m
CRA-A211-C36	Accessorio Code Reader per CR2100 - Stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB da 1,8 m
CRA-A211-C34C	Accessorio Code Reader per CR2100 - Stazione di ricarica induttiva BT, cavo USB-C da 0,9 m
CRA-A274-P1	Accessorio Code Reader per CR2700 e CR2100 - Caricabatterie a quattro alloggiamenti, alimentatore Stati Uniti
CRA-A274-P6	Accessorio Code Reader per CR2700 e CR2100 - Caricabatterie a quattro alloggiamenti, alimentatore internazionale con connettore maschio e spina con adattatori

#### 3.3 Accessori

Codice prodotto	Descrizione
CRA-MB6BK-C286	Accessorio Code Reader per CR2100 - Base da appoggio per stazione di ricarica induttiva, nero
CRA-B27DK-C286	Accessorio Code Reader per CR2700 e CR2100 - Batteria, grigio scuro
CRA-BTDG27-C286	Dongle Bluetooth Code per CR2700 e CR2100
CRA-WMB4-C286	Accessorio Code Reader per CR2700 e CR2100 - Staffa di montaggio a parete per stazione di ricarica induttiva
CRA-C310	Accessorio Code Reader - Cavo lineare da 3 m, da USB-A a Micro-USB
CRA-C310C	Accessorio Code Reader - Cavo lineare da 3 m, da USB-C a Micro-USB
CRA-C34-C286	Accessorio Code Reader - Cavo lineare da 0,9 m, da USB-A a Micro-USB
CRA-C34C	Accessorio Code Reader - Cavo lineare da 0,9 m, da USB-C a Micro-USB
CRA-C36-C286	Accessorio Code Reader - Cavo lineare da 1,8 m, da USB-A a Micro-USB
CRA-C36C	Accessorio Code Reader - Cavo lineare da 1,8 m, da USB-C a Micro-USB

### 4. Documenti e risorse di supporto

- **4.1** La guida rapida per l'utente del CR2100 contiene istruzioni generali sulla configurazione e sul funzionamento dei lettori e delle stazioni di ricarica CR2100. (Disponibile nella sezione Documentazione della pagina del prodotto CR2100 su codecorp.com.)
- **4.2** Il documento di controllo dell'interfaccia (Interface Control Document) indica il protocollo di comunicazione tra l'hardware del Code Reader e il software applicativo eseguito sul computer host e i comandi specifici del lettore, fornendo esempi di una serie di modi per comunicare e inviare dati al lettore con i relativi tipi di comando/comunicazione.
- **4.3** Il documento di controllo della configurazione (Configuration Control Document) riporta i comandi di configurazione del lettore.

Nota: I documenti sopra citati sono destinati agli sviluppatori di applicazioni che desiderano integrare i dati di scansione direttamente nella loro applicazione e controllare la configurazione del lettore di codici a barre. I documenti sono disponibili su richiesta rivolgendosi all'assistenza Code. I clienti che utilizzano un'interfaccia a tastiera non hanno bisogno di questi documenti e possono fare riferimento alla pagina relativa alla configurazione del dispositivo su codecorp.com.

Per la configurazione del lettore CR2100 sono disponibili anche i seguenti strumenti e risorse:

- **4.4** CortexTools3 è uno strumento software per PC per configurare, aggiornare, personalizzare e gestire i lettori di codici. Lo strumento è scaricabile dalla pagina del prodotto CR2100 sul sito web di Code.
- **4.5** Device Configuration è uno strumento online che consente di generare rapidamente una guida alla configurazione utilizzando i codici del manuale di configurazione per ogni applicazione. Lo strumento è disponibile su codecorp.com nella sezione "Support".

# 5. Disimballaggio e installazione

**Nota:** i lettori CR2100 possono essere caricati solo dai caricabatterie della serie CRA-A211. Sono incompatibili con qualsiasi altro caricabatterie.

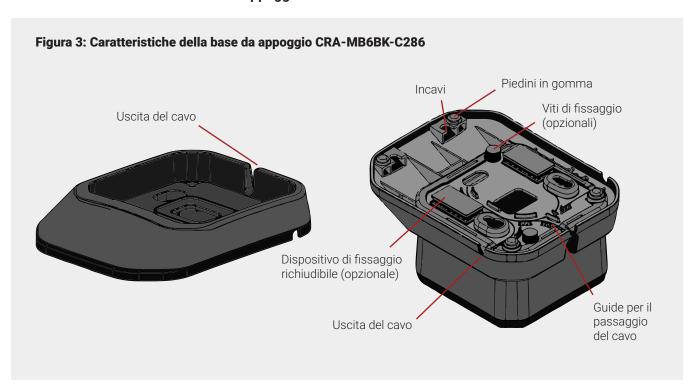
#### 5.1 Caratteristiche del CR2100



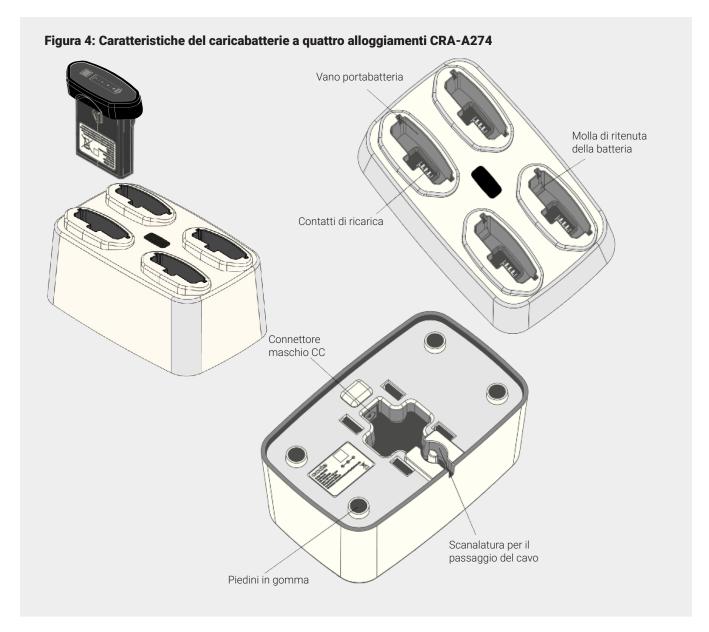
#### 5.2 Caratteristiche della stazione di ricarica



#### 5.3 Caratteristiche della base da appoggio

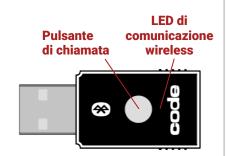


#### 5.4 Caratteristiche del caricabatterie a quattro alloggiamenti



#### 5.5 Dongle Bluetooth®

Il dongle Bluetooth Code consente una facile configurazione e una comunicazione affidabile con un PC host, permettendo al contempo di ricaricare il CR2100 in un altro luogo.

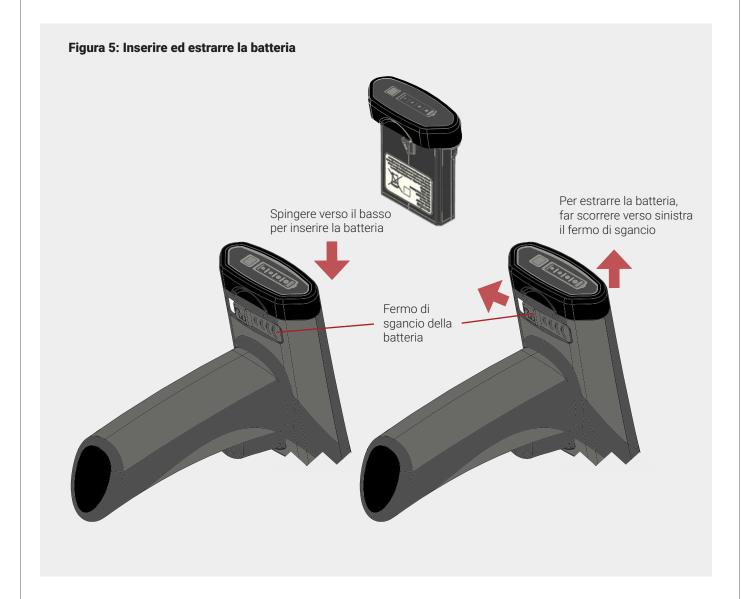


#### 5.6 Disimballaggio

Aprire la confezione contenente il prodotto, quindi estrarre il lettore e gli accessori in dotazione. Verificare l'assenza di danni. Se il prodotto è danneggiato, non procedere all'installazione. Contattare l'assistenza Code (consultare la sezione 15 per ulteriori informazioni). Conservare il materiale di imballaggio originale per un eventuale reso.

#### 5.7 Inserimento ed estrazione della batteria

Solo la batteria CRA-B27DK-C286 è compatibile con i lettori CR2100. La batteria è sagomata in modo da consentirne l'inserimento in un solo senso. Inserire una batteria B27 nell'apposito vano del lettore (Figura 5) finché non si ode uno scatto. Tenendo premuto per mezzo secondo un qualsiasi pulsante del lettore (tranne quello dell'indicatore di carica sulla batteria), il lettore avvia la sequenza di inizializzazione. Una volta completata correttamente la sequenza di inizializzazione (in circa 2 secondi), i LED lampeggiano e il lettore emette un segnale acustico e una vibrazione.



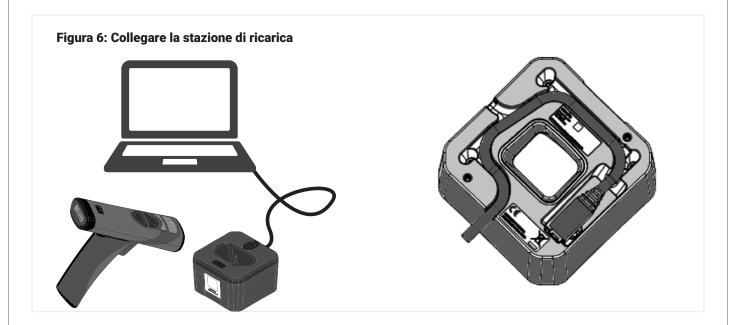
Per rimuovere la batteria, spingere il fermo di sgancio presente sul vano portabatteria nella direzione indicata dalla freccia (Figura 5) finché la batteria non fuoriesce leggermente. Dopodiché estrarre la batteria dal vano.

#### 5.8 Impostazione della stazione di ricarica

Utilizzare solo cavi o alimentatori forniti da Code per garantire la corretta comunicazione con l'host e fornire una tensione adeguata per la ricarica del lettore.

- **5.8.1** Inserire il connettore micro-USB del cavo nella porta micro-USB sul fondo della stazione di ricarica (Figura 6).
- **5.8.2** Passare il cavo lungo le apposite guide sul fondo della stazione di ricarica. Se la stazione di ricarica viene inserita in una base da appoggio (CRA-MB6BK-C286), il cavo deve uscire dall'apertura sul retro della stazione di ricarica (Figura 8). Se la stazione di ricarica viene montata su una staffa di montaggio a parete (CRA-WMB4-C286) o su una staffa di montaggio VESA (CRA-MB7), introdurre il cavo in uno dei due fori di uscita presenti sulla staffa (Figura 8).

**Nota**: la stazione di ricarica potrebbe non ricaricarsi in modo costante o completamente quando è collegata a un hub USB, anche se l'hub è alimentato.



#### 5.9 Montaggio della stazione di ricarica

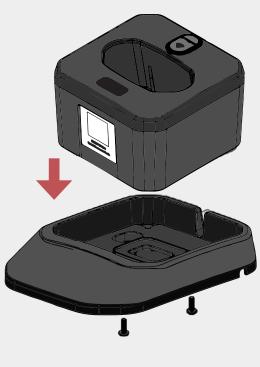
Sono possibili diverse configurazioni di montaggio per soddisfare diverse necessità di utilizzo. Scegliere quella adatta al proprio flusso di lavoro.

#### 5.9.1 Supporto da tavolo

Il supporto da tavolo garantisce una maggiore stabilità del caricabatterie quando questo è posizionato liberamente su un bancone o una scrivania. Posizionare la stazione di ricarica in una base da appoggio (CRA-MB6BK-C286) (Figura 7). La stazione di ricarica può essere fissata alla base con due viti a testa cilindrica in dotazione. Se lo si desidera, la base da appoggio può essere fissata a una superficie piana utilizzando il nastro adesivo multiuso fornito. Come accessorio è disponibile un nastro adesivo aggiuntivo (CRA-CR27-02 o CRA-CR27-10).

Per fissare la stazione di ricarica alla base si possono utilizzare anche viti a testa zigrinata opzionali (CRA-CR27-01).

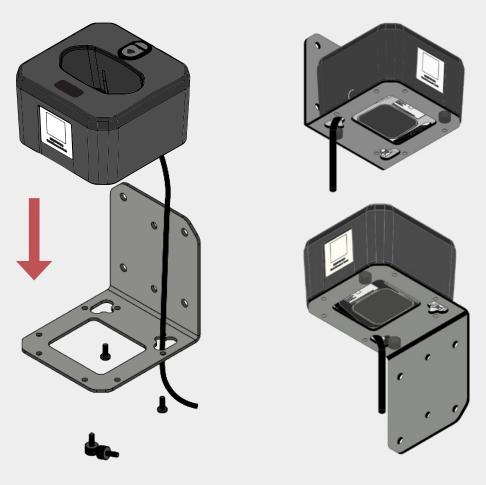
Figura 7: Installazione e fissaggio della base da appoggio CRA-MB6BK-C286 (le viti a testa zigrinata sono opzionali e vendute separatamente)



#### 5.9.2 Supporto a parete

La stazione di ricarica può essere montata a parete con l'apposita staffa (CRA-WMB4-C286). Montare la staffa a parete utilizzando quattro viti di dimensione #10 (M4 o M5) (non fornite). La staffa di montaggio a parete può essere montata verso l'alto o verso il basso a seconda dell'applicazione (Figura 8). La stazione di ricarica può essere fissata alla staffa in tre posizioni. Scegliere la posizione adatta al proprio flusso di lavoro, passare il cavo USB attraverso uno dei due fori di uscita presenti sulla staffa e fissare la stazione di ricarica alla staffa utilizzando le due viti in dotazione. Sono disponibili viti a testa zigrinata opzionali (CRA-CR27-01) per montare la stazione di ricarica senza utilizzare un cacciavite.

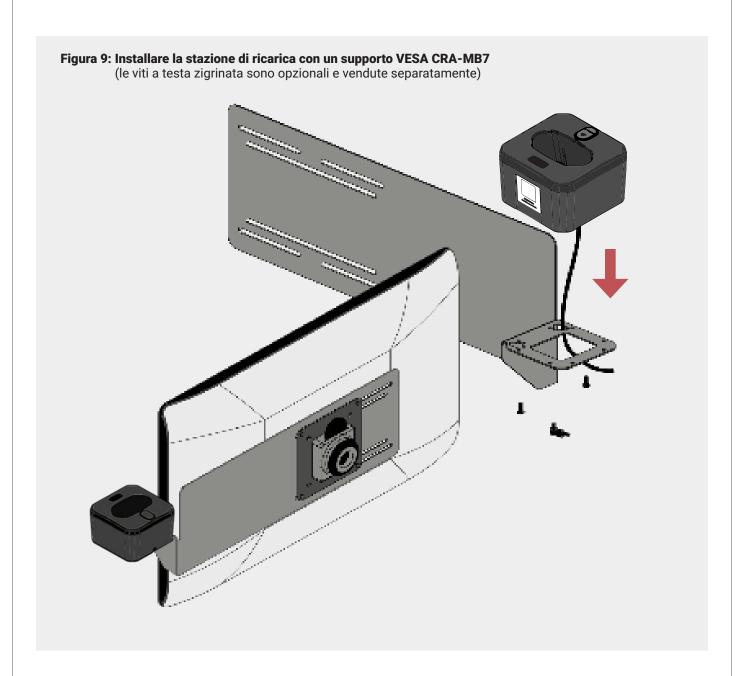
Figura 8: Installare la stazione di ricarica con la staffa di montaggio a parete CRA-WMB4-C286 (le viti a testa zigrinata sono opzionali e vendute separatamente)



#### 5.9.3 Supporto VESA

Per montare la stazione di ricarica accanto a un monitor su un carrello medico, fissare prima la staffa di montaggio VESA per carrello (CRA-MB7) al supporto del monitor sul carrello. Il CRA-MB7 è compatibile con monitor di dimensioni fino a 27" (69 cm). Può essere montato con la staffa sul lato destro o sinistro del monitor. Passare il cavo USB attraverso uno dei due fori di uscita presenti sulla staffa e fissare la stazione di ricarica alla staffa utilizzando le due viti in dotazione (Figura 9). Sono disponibili viti a testa zigrinata opzionali (CRA-CR27-01) per fissare la stazione di ricarica senza utilizzare un cacciavite.

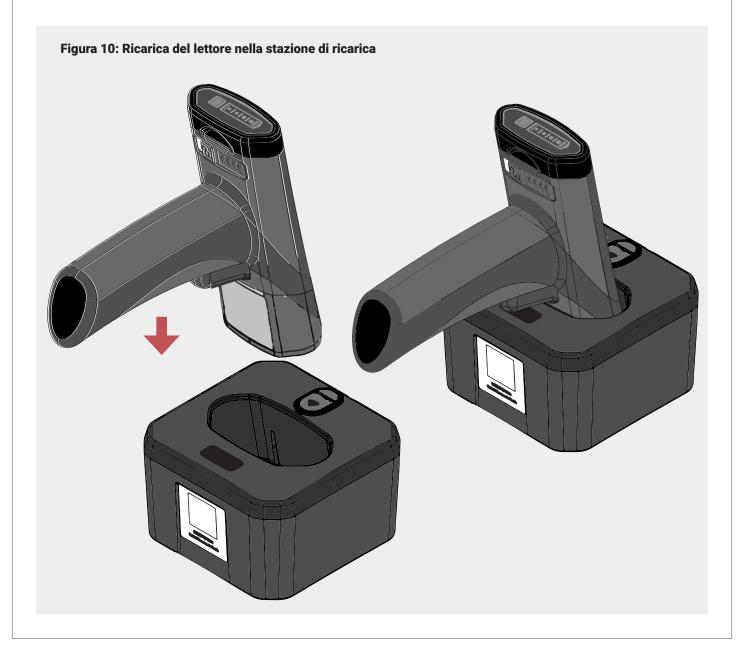
**Nota**: le viti che fissano il monitor in posizione potrebbero allentarsi con il tempo e il monitor potrebbe inclinarsi da un lato. In tal caso, regolare la posizione del monitor e stringere le viti.



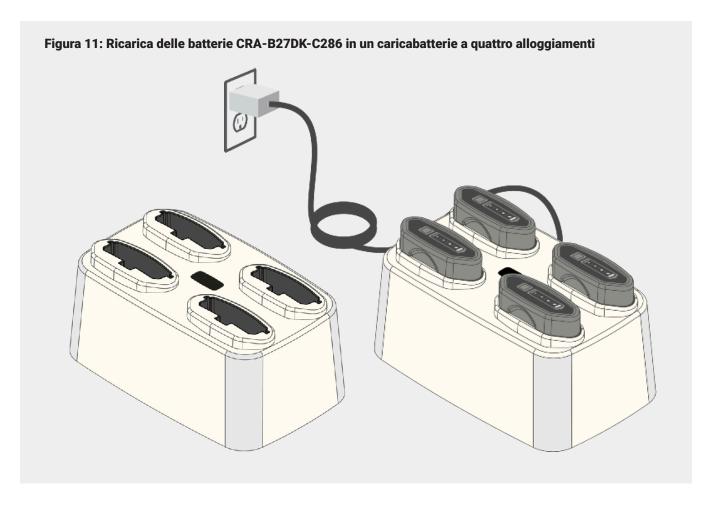
#### 5.10 Ricarica della batteria CRA-B27DK-C286

Si consiglia di caricare completamente la batteria prima di utilizzare il lettore per la prima volta, anche se una batteria nuova ha una carica residua. Per garantire un'alimentazione adeguata della batteria durante il lavoro, riporre sempre il lettore nel caricabatterie tra un'attività e l'altra. Una ricarica costante non riduce la durata della batteria.

**5.10.1** Per caricare la batteria installata nel lettore, posizionare il lettore nella stazione di ricarica con la finestrella di scansione rivolta verso il basso (Figura 10). Il lettore emette un segnale acustico se è spento e si riaccende, seguito da un altro segnale acustico se è stato associato al caricabatterie e si ricollega. I LED dell'indicatore di carica sulla batteria iniziano a lampeggiare alternativamente restando accesi per 4 secondi e spenti per 1 secondo. Quando la batteria è completamente carica, i LED dell'indicatore rimangono accesi fissi. La batteria si ricarica completamente in circa 3,5 ore se si utilizza la stazione di ricarica con alimentatore esterno. Il tempo di ricarica può variare se si utilizza un'altra fonte.



**5.10.2** Le batterie possono anche essere ricaricate con il caricabatterie a quattro alloggiamenti (CRA-A274). Collegare il caricabatterie a quattro alloggiamenti all'alimentatore in dotazione, quindi collegare l'alimentatore a una fonte di alimentazione CA. Inserire le batterie nel caricabatterie (Figura 11). Le batterie iniziano a caricarsi mentre i LED lampeggiano alternativamente restando accesi per 4 secondi e spenti per 1 secondo. Quando la batteria è completamente carica, i LED dell'indicatore rimangono accesi fissi. La batteria si ricarica completamente in circa 4 ore se si utilizza il caricabatterie a quattro alloggiamenti.



**Nota**: l'intervallo di temperatura per la ricarica della batteria è da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F). Anche se il lettore funziona oltre tale intervallo, la batteria potrebbe non caricarsi correttamente. Per evitare problemi alla batteria legati alla temperatura, ricaricare sempre la batteria e utilizzare il lettore tra 0 °C e 40 °C (tra 32 °F e 104 °F).

**Nota**: È normale che la zona intorno all'etichetta riportante il numero di serie del lettore si scaldi durante la ricarica.

In caso di spedizione o stoccaggio per periodi prolungati, estrarre la batteria dal lettore o dal caricabatterie a quattro alloggiamenti.

#### 5.11 Associazione del CR2100 a un dispositivo Bluetooth®

Il lettore CR2100 funziona in modalità Bluetooth Low Energy (BLE). Deve essere associato a un altro dispositivo o applicazione Bluetooth che supporti BLE per la comunicazione wireless dei dati.

Esistono tre metodi di connessione rapida QuickConnect:

- 1. Il lettore può essere associato a una stazione di ricarica induttiva Bluetooth CRA-A211
- 2. Il lettore può essere associato a un dongle CRA-BTDG27-C286
- 3. Il lettore può collegarsi direttamente a un PC host come dispositivo Tastiera utilizzando l'applicazione Code per PC DirectConnect.

#### 5.11.1 Associazione a una stazione di ricarica induttiva® o a un dongle Bluetooth

Il lettore CR2100 può essere associato a una stazione di ricarica induttiva Bluetooth o al dongle Bluetooth Code. La stazione di ricarica o il dongle ricevono i dati in modalità wireless dal lettore associato e li inviano al PC host tramite USB. Può inoltre ricevere comandi, configurazioni, file, ecc. dall'host e inviarli in modalità wireless al lettore associato.

Per associare un lettore CR2100, è sufficiente scansionare il codice QuickConnect univoco sulla parte anteriore della stazione di ricarica o del dongle Bluetooth. L'avvenuta associazione è indicata da due brevi segnali acustici seguiti da un segnale acustico normale e da una vibrazione. Inoltre, gli indicatori di comunicazione wireless del lettore e della stazione di ricarica induttiva diventano verdi fissi, mentre l'indicatore del dongle diventa blu fisso. In alternativa, è possibile generare e visualizzare su un PC host il codice QuickConnect utilizzando l'applicazione DirectConnect.

# 5.11.2 Connessione a un PC host come dispositivo Tastiera mediante l'applicazione Code per PC DirectConnect.

Il lettore CR2100 può collegarsi direttamente al PC host come dispositivo Tastiera utilizzando l'applicazione per PC DirectConnect. Questa applicazione è reperibile nella pagina del prodotto CR2100 sul sito web di Code, nella scheda Software. Installare l'applicazione sul PC host. L'applicazione genera un codice QuickConnect sullo schermo.

Per collegare un lettore CR2100, è sufficiente scansionare il codice QuickConnect univoco sullo schermo del PC host.

#### 5.11.3 Associazione a un host

Il lettore CR2100 può essere abbinato a un host di terze parti, come un telefono cellulare, un tablet o un PC che supporta BLE, come dispositivo Tastiera HID Bluetooth<sup>®</sup>. Scansionare il codice a barre sottostante (M20381) per impostare il lettore sulla modalità tastiera HID Bluetooth. Aprire il menu delle impostazioni Bluetooth sul dispositivo mobile o Gestione dispositivi sul PC, trovare "CR2100 Code" tra i dispositivi Bluetooth disponibili e collegarlo. L'avvenuta connessione è segnalata da un segnale acustico e dall'indicatore di comunicazione Bluetooth lampeggiante sul lettore. Sull'host è possibile impostare la riconnessione automatica.



M20381\_01

#### 5.11.4 Blocco dei collegamenti del dispositivo

Il lettore CR2100 supporta il blocco del collegamento tra un lettore e una stazione di ricarica induttiva Bluetooth<sup>®</sup> o un dongle Bluetooth. Una volta bloccato, il caricabatterie può collegarsi solo con il lettore associato. Dopo aver associato un lettore, scansionare il codice a barre M20409 sottostante per abilitare il blocco dei collegamenti. Per sbloccarli, scansionare il codice a barre M20410.



M20409\_01

(Abilitare il blocco dei collegamenti)



M20410 01

(Disabilitare il blocco dei collegamenti)

#### 6. Funzionamento del CR2100

Il CR2100 emette una rossa e una barra di puntamento blu per facilitare la scansione dei codici a barre.

#### 6.1 Scansione impugnando il lettore

Puntare il lettore CR2100 su un codice a barre da una distanza di circa 10 cm (Figura 12), premere il grilletto per leggere il codice a barre fino a quando non viene letto correttamente; in alternativa, premere uno dei pulsanti sulla parte superiore del dispositivo. Mantenere premuto il pulsante di scansione o il grilletto finché il lettore non emette un segnale acustico accompagnato da una luce verde lampeggiante nella finestrella e da una vibrazione, a indicare che la lettura è avvenuta correttamente. A seconda delle dimensioni del codice a barre, l'utente potrebbe dover variare la distanza tra il lettore e il codice a barre. In generale, i codici ad alta densità si leggono meglio a distanze ridotte (da vicino) e i codici a barre larghi o di grandi dimensioni si leggono meglio a distanze maggiori (da lontano).



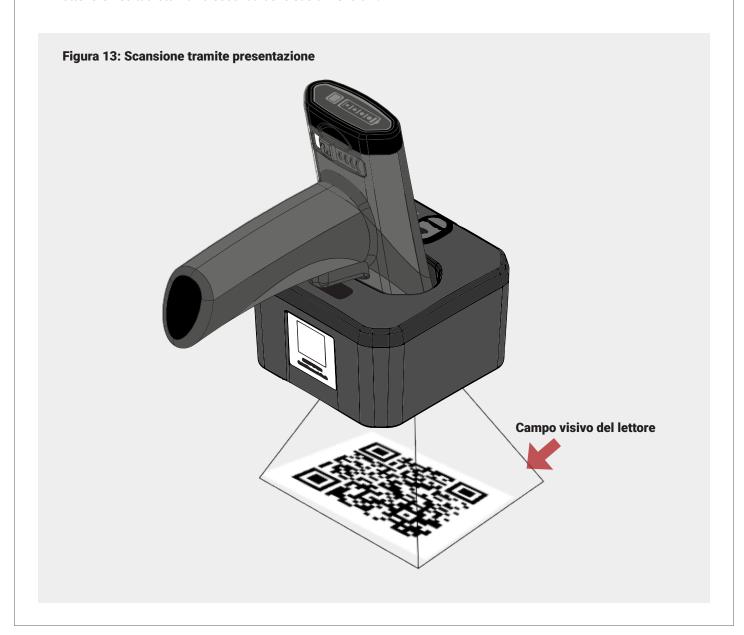
### 6. Funzionamento del CR2100 (segue)

#### 6.2 Puntamento

Il lettore CR2100 emette una barra di puntamento blu per aiutare ad acquisire il codice a barre nel suo campo visivo (Figura 12). Per ottenere prestazioni ottimali, puntare sul codice a barre con la barra di puntamento.

#### 6.3 Scansione tramite presentazione

Il CR2100 supporta la scansione tramite presentazione se alloggiato nella stazione di ricarica. In tal caso, la scansione può essere eseguita senza premere un pulsante di scansione o il grilletto. Se questa funzionalità è abilitata, nel momento in cui si alloggia il lettore in una stazione di ricarica, questo entra in modalità di scansione tramite presentazione. Per mantenere il lettore e la base in una posizione che consenta la scansione tramite presentazione, è' necessaria una staffa di montaggio. Quando un oggetto viene presentato nel suo campo visivo, il lettore emette automaticamente una luce rossa più intensa, attiva la barra di puntamento e tenta di scansionare i codici a barre (Figura 13). L'avvenuta lettura è indicata da un segnale acustico accompagnato da una luce verde lampeggiante nella finestrella. La distanza normale di lettura è di circa 10 cm (4 piedi) dalla finestrella del lettore o di 9 cm (3,5 piedi) dal fondo della base, ma l'utente potrebbe dover avvicinare o allontanare il codice a barre per ottenere risultati ottimali a seconda delle sue dimensioni.



### 6. Funzionamento del CR2100 (segue)

#### 6.4 Uso della batteria

La batteria CRA-B27DK-C286 ha una cella agli ioni di litio con caratteristiche avanzate che ne consentono un uso efficace e la gestione della durata. In genere, una batteria nuova è caricata solo parzialmente e deve essere caricata completamente prima dell'uso iniziale. La batteria è provvista di un indicatore di carica integrato che si accende quando si preme il relativo pulsante sulla batteria, il grilletto o uno dei pulsanti di scansione.

Figura 14: Interpretare l'indicatore di stato della batteria			
Nessun LED acceso	Batteria scarica		
Un LED lampeggiante	< 10% di carica residua		
Un LED acceso	< 25% di carica residua		
Due LED accesi	25-50% di carica		
Tre LED accesi	50-75% di carica		
Quattro LED accesi	75-100% di carica		

Quando una batteria viene ricaricata in un lettore o in un caricabatterie a quattro alloggiamenti, i LED della batteria lampeggiano. All'aumentare del livello di carica, aumenta il numero dei LED lampeggianti. Una volta conclusa la ricarica, i quattro LED rimangono accesi fissi.

La batteria CRA-B27DK-C286 ha un controllo di integrità incorporato che tiene traccia della capacità di alimentazione residua rispetto a una nuova cella. Consultare la sezione 12.3 per il codice (M-Code) che consente di ottenere informazioni sull'integrità della batteria in termini percentuali rispetto a una nuova cella. A seconda dell'intensità di utilizzo e del flusso di lavoro, sostituire la batteria quando la capacità residua scende al di sotto di un livello predeterminato per garantire una durata costante della batteria. Code raccomanda di sostituire la batteria quando la capacità residua scende al di sotto dell'80%, il che equivale a circa 500 cicli di ricarica.

### 6. Funzionamento del CR2100 (segue)

#### 6.5 Chiamata del lettore

Il pulsante di chiamata sulla stazione di ricarica Bluetooth® aiuta a localizzare un lettore collegato. Toccandolo per più di 1 secondo, il lettore collegato emette un segnale acustico finché non:

- 1. Si preme qualsiasi pulsante sul lettore
- 2. Si preme nuovamente il pulsante di chiamata per più di 1 secondo
- 3. Scade l'intervallo di timeout impostato per la funzione di chiamata

Per impostazione predefinita, il timer della funzione di chiamata è regolato su 30 secondi, ma può essere configurato per qualsiasi durata compresa tra 1 e 60 secondi.

**Nota**: il lettore emette un segnale acustico quando viene chiamato, anche se nella configurazione il segnalatore acustico viene disabilitato. Se non è collegato alcun lettore, il LED corrispondente alla funzione di chiamata sulla stazione di ricarica lampeggia 3 volte in rapida successione.

#### 6.6 Modalità di funzionamento del lettore

I lettori CR2100 supportano 3 modalità di funzionamento:

#### Modalità di lettura

Il lettore tenta di decodificare i codici a barre premendo il grilletto (o il pulsante) o presentando il codice, se tale funzionalità è abilitata. In questa modalità, la luce e la barra di puntamento lampeggiano.

#### Modalità di standby

Il lettore è acceso ma non tenta di decodificare i codici a barre. In questa modalità, utilizzando le impostazioni predefinite, la luce e la barra di puntamento non sono accese.

#### Modalità di spegnimento

Se il lettore non è collegato al caricabatterie ed è in standyby, si spegne per impostazione predefinita dopo 2 ore. È possibile configurare la durata della modalità di standby prima che il lettore passi alla modalità di spegnimento. Premendo qualsiasi pulsante su un lettore spento o inserendolo in una stazione di ricarica alimentata, il lettore si riattiva in 2 secondi.

### 7. Feedback all'utente

I lettori CR2100 e gli accessori hanno indicatori acustici, visivi e tattili integrati per fornire informazioni di stato all'utente. Di seguito sono descritte le sequenze predefinite. Le sequenze possono tuttavia essere personalizzate in base all'ambiente di utilizzo. Ad esempio, potrebbe essere utile spegnere il segnalatore acustico e far sì che la luce e il feedback tattile indichino che la lettura dei dati è avvenuta correttamente.

#### 7.1 Lettore CR2100

Condizione	Indicatore visivo	Indicatore acustico	Indicatore tattile*
Avvenuta accensione	I LED del lettore lampeggiano una volta in successione	Un segnale acustico	Una vibrazione
Tentativo di connessione a un host	II LED di comunicazione wireless lampeggia in rapida successione fino allo scadere dell'intervallo di timeout	-	-
Avvenuta connessione a un host	II LED di comunicazione wireless si accende fisso	Due segnali acustici brevi e un segnale acustico normale	Una vibrazione
Connessione a un host	II LED di comunicazione wireless rimane acceso fisso	-	-
Avvenuta riconnessione a un caricabatterie	II LED di comunicazione wireless diventa fisso	Un segnale acustico	-
Mancata connessione	-	Tre segnali acustici	-
Avvenuta decodifica e trasmissione dei data all'host	L'indicatore di lettura lampeggia una volta in verde e il LED wireless lampeggia fino al completamento della trasmissione	Un segnale acustico	Una vibrazione
Avvenuta decodifica, ma mancata trasmissione dei dati	II LED lampeggia in rosso tre volte	Tre segnali acustici	-
Avvenuta decodifica ed elaborazione del codice di configurazione	L'indicatore di lettura lampeggia in verde una volta	Due segnali acustici	Due vibrazioni
Avvenuta decodifica, ma mancata elaborazione del codice di configurazione	L'indicatore di lettura lampeggia in verde una volta	Quattro segnali acustici	Quattro vibrazioni
In modalità di standby, non inserito nella base	II LED di comunicazione wireless lampeggia una volta ogni 10 secondi	-	-
Chiamata del lettore	Il LED continua a lampeggiare e il lettore emette un segnale acustico finché non viene premuto qualsiasi pulsante	Segnale acustico finché non viene premuto qualsiasi pulsante o finché non scade l'intervallo di timeout della funzione di chiamata	-
Download di file/firmware	L'indicatore di lettura lampeggia in giallo	-	-
Installazione di file/firmware	L'indicatore di lettura si accende in rosso	Tre segnali acustici lenti al completamento	Tre vibrazioni lente al completamento
Trasmissione dei dati	Il LED lampeggia rapidamente più volte	-	-

<sup>\*</sup>Il feedback tattile è disattivato quando il lettore è inserito in un caricabatterie.

#### 7.2 Batteria CRA-B27DK-C286

Condizione	Indicatore visivo
Pressione del pulsante dell'indicatore di carica	I LED si accendono per 4 secondi
Azionamento del grilletto o pressione di un pulsante del lettore	I LED si accendono per 4 secondi
Carica	I LED si accendono e si spengono alternativamente (accesi per 4 secondi e spenti 1 secondo)
Carica completa con lettore nel caricabatterie	I LED rimangono accesi fissi

#### 7.3 Stazione di ricarica Bluetooth® CRA-A211 e dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286

Condizione	Indicatore visivo
Assenza di alimentazione	LED spento
Alimentazione senza connessione a un lettore	II LED si accende e si spegne alternativamente per 1 secondo
Tentativo di connessione a un lettore	II LED lampeggia in rapida successione 7 volte
Connessione a un lettore	II LED rimane acceso fisso
Trasmissione dei dati	Il LED lampeggia rapidamente più volte
Chiamata con lettore collegato	Il LED lampeggia quando il lettore inizia a emettere un segnale acustico e continua a lampeggiare finché non viene premuto qualsiasi pulsante
Chiamata senza lettore collegato	II LED lampeggia 3 volte

### 8. Configurazione del CR2100

Esistono diversi modi per configurare il lettore in modo da soddisfare requisiti applicativi specifici, ad esempio abilitando e disabilitando determinate simbologie, inserendo un codice data come la data di installazione o la data di scadenza della garanzia, aggiungendo un prefisso o un suffisso all'output dei dati o persino manipolazioni di dati complesse.

#### 8.1 Uso di Device Configuration

Lo strumento Device Configuration, disponibile sul sito web di Code nella sezione "Support" (Supporto), contiene tutti i codici di configurazione manuale del dispositivo. Lo strumento può visualizzare un singolo codice da sottoporre alla scansione di un lettore direttamente dallo schermo. Può facilmente generare un file PDF contenente uno o più codici.

#### 8.2 Uso di CortexTools3

CortexTools3 è uno strumento software per la gestione dei dispositivi Code. È scaricabile dalla pagina del prodotto CR2100 sul sito web di Code. Gli utenti possono utilizzarlo per:

- Scaricare firmware e altri file sui dispositivi Code
- · Recuperare file o immagini dai dispositivi
- Recuperare informazioni sul dispositivo, tra cui numero di modello, numero di serie, indirizzo MAC BluetoothBluetooth<sup>®</sup>, numeri di licenza se caricati, data personalizzata se programmata e informazioni sull'integrità della batteria
- Inviare comandi (fare riferimento al documento di controllo dell'interfaccia del dispositivo e al documento di controllo della configurazione) direttamente ai dispositivi
- · Generare un codice di connessione rapida QuickConnect per una stazione di ricarica Bluetooth

**Nota**: per garantire il corretto aggiornamento del firmware, il download del firmware non viene avviato se il livello di carica della batteria è basso. In tal caso, ricaricare la batteria o sostituirla con una batteria di ricambio carica.

#### 9. Comunicazione Bluetooth®

#### 9.1 Potenza radio della comunicazione Bluetooth®

I lettori CR2100 utilizzano la comunicazione radio Bluetooth di classe 2. Il livello di potenza radio predefinito del lettore è 0 dBm. I livelli di potenza radio della comunicazione Bluetooth per il lettore o per le stazioni di ricarica possono essere riconfigurati. Il livello di potenza radio predefinito del caricabatterie CRA-A211 e del dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286 è di -8 dBm. La riduzione della potenza radio in uscita limita la portata della trasmissione dei dati. Consultare il documento di controllo della configurazione per i comandi che consentono di modificare il livello di potenza radio oppure rivolgersi all'assistenza Code.

#### 9.2 Riconnessione automatica del Bluetooth®

Il CR2100 tenta di riconnettersi automaticamente quando la connessione viene persa (ad esempio, quando il lettore viene portato al di fuori della portata, quando la batteria si scarica, quando si esegue un riavvio o quando la stazione di ricarica Bluetooth o l'host si spegne). La funzionalità di riconnessione automatica è abilitata per impostazione predefinita, ma può essere disabilitata. L'intervallo di timeout predefinito per il tentativo di riconnessione automatica è di 5 minuti, ma può essere configurato scegliendo una durata diversa.

#### 9.3 Sicurezza della comunicazione Bluetooth®

Per impostazione predefinita, la comunicazione BLE nel CR2100 è crittografata AES-128. Per esigenze di sicurezza avanzate, rivolgersi all'assistenza Code.

#### 10. Parametri dell'interfaccia

#### 10.1 Interfaccia della stazione di ricarica Bluetooth®

La stazione di ricarica CRA-A211 si collega a un host tramite cavo USB. La stazione rileva automaticamente gli host USB e per impostazione predefinita si collega come dispositivo Tastiera HID. Per passare a un altro tipo di interfaccia, scansionare il codice di configurazione dell'interfaccia desiderata oppure utilizzare il software CortexTools3.

#### 10.2 Riconnessione automatica del Bluetooth®

Se un lettore CR2100 è collegato direttamente a un host tramite BLE, comunica come un dispositivo Tastiera HID Bluetooth.

### 11. Specifiche del CR2100

#### 11.1 Portate di lettura tipiche

Codice a barre di prova	Distanza minima	Distanza massima
7,5 mil Code 39	1,25" (32 mm)	6,4" (162 mm)
10,5 mil GS1 DataBar	0,59" (15 mm)	5,75" (146 mm)
13 mil UPC	0,905" (23 mm)	10,0" (254 mm)
6,3 mil Data Matrix	1,10" (28 mm)	4,17" (106 mm)
10 mil Data Matrix	0,63" (16 mm)	6,46" (164 mm)
20,8 mil Data Matrix	0,83" (21 mm)	12,52" (318 mm)

**Nota**: la portata di lettura è frutto di una combinazione tra campi ad ampia e alta densità. Tutti i codici a barre di prova erano di alta qualità e sono stati letti lungo una linea mediana fisica con un angolo di 10°. Sono state utilizzate le impostazioni predefinite del lettore. La misurazione della distanza è stata eseguita dalla parte anteriore del lettore in unità metriche, successivamente convertite in unità imperiali.

#### 11.2 Simbologie supportate

Di seguito sono elencate le simbologie che possono essere decodificate dal CR2100. Le più comuni sono attivate per impostazione predefinita, ma tutte possono essere attivate o disattivate. Per attivare o disattivare le simbologie, scansionare i relativi codici a barre nella guida alla configurazione del CR2100 disponibile sul sito web di Code oppure utilizzare il software CortexTools3.

# 11.2.1 Simbologie attivate per impostazione predefinita

- Aztec
- Codabar
- Code 39
- Code 93
- Code 128
- Data Matrix
- Data Matrix rettangolare
- GS1 DataBar, tutti
- Interleaved 2/5
- PDF417/Macro PDF417
- OR Code
- PDF417/Macro PDF417
- UPC-A/EAN/UPC-E
- DotCode

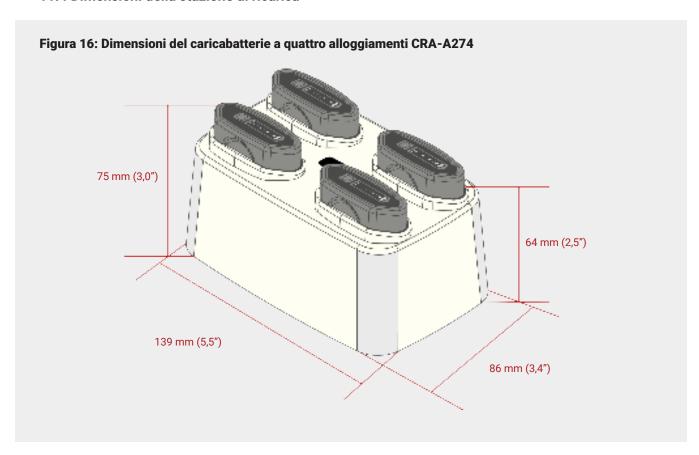
# 11.2.2 Simbologie disattivate per impostazione predefinita

- · Codablock F
- Code 11
- Code 32
- Composite
- Data Matrix inverso
- Han Xin Code
- Hong Kong 2/5
- IATA 2/5
- Maxicode
- Matrix 2/5
- Micro PDF417
- MSI Plessey
- NEC 2/5
- Farmacode
- Plessey
- Straight 2/5
- Telepen
- Trioptic
- Codici postali

### 11.3 Dimensioni del prodotto

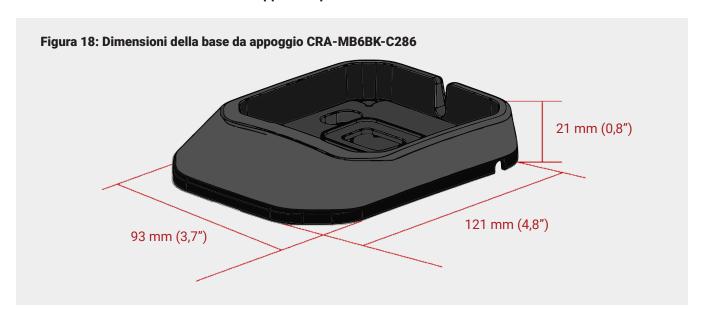


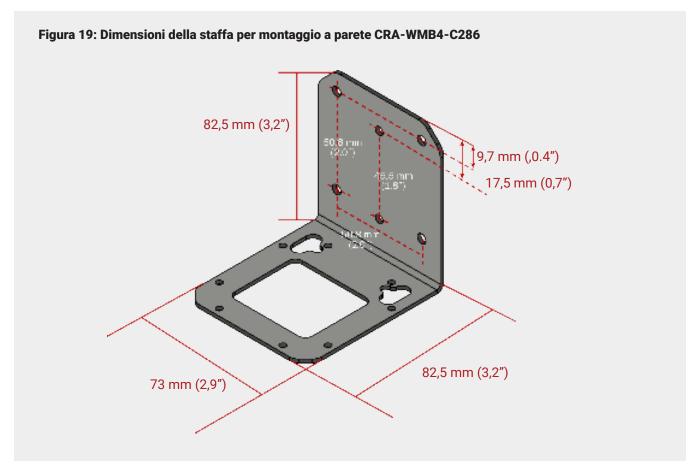
#### 11.4 Dimensioni della stazione di ricarica





### 11.5 Dimensioni della base e del supporto a parete





### 11.6 Dimensioni della staffa di montaggio per carrello e del dongle Bluetooth®





### 12. Informazioni sul dispositivo CR2100

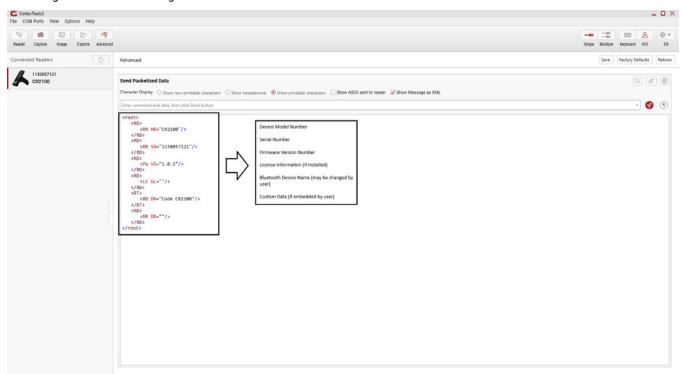
#### 12.1 Informazioni sul lettore

Per gestire il dispositivo e richiedere assistenza a Code, sono necessarie le informazioni del lettore. Per trovare il numero di modello del lettore, il numero di serie, la versione del firmware e le licenze opzionali, eseguire il software CortexTools3 e collegare il lettore al PC tramite una stazione di ricarica induttiva Bluetooth®. Quando CortexTools3 indica che il lettore è collegato, passare alla scheda Advanced (Avanzate). Scansionare il codice a barre sottostante (M20361).



M20361\_02

Vengono visualizzati i seguenti dati:



Nota: Queste informazioni possono anche essere inviate a un'applicazione di testo come il Blocco note.

### 12. Informazioni sul dispositivo CR2100 (segue)

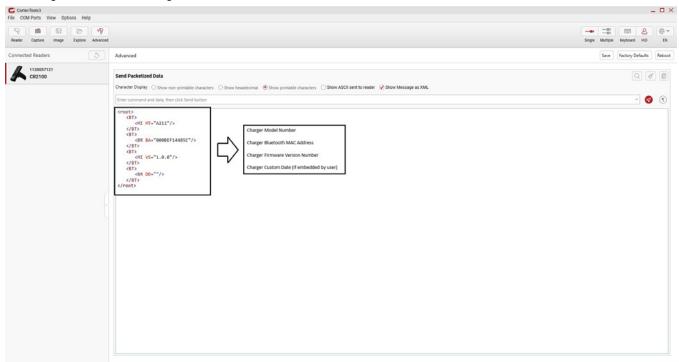
#### 12.2 Informazioni sulla stazione di ricarica induttiva Bluetooth®

Scansionare il codice a barre sottostante (M20408) per ottenere informazioni sul caricabatterie Bluetooth.



M20408\_02

Vengono visualizzati i seguenti dati:



Nota: Queste informazioni possono anche essere inviate a un'applicazione di testo come il Blocco note.

### 12. Informazioni sul dispositivo CR2100 (segue)

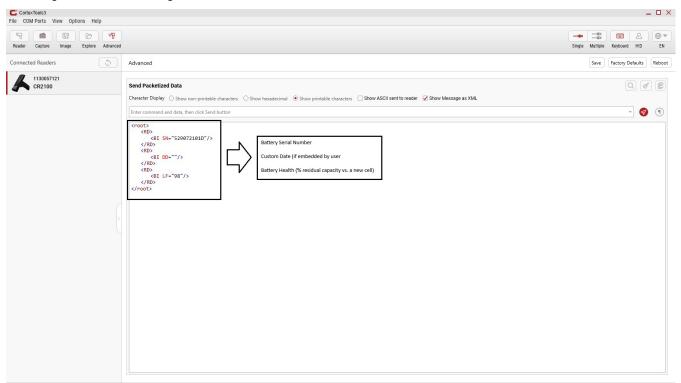
#### 12.3 Informazioni sulla batteria

Scansionare il codice a barre sottostante (M20402) per ottenere informazioni sulla batteria.



M20402 01

Vengono visualizzati i seguenti dati:



**Nota**: Queste informazioni possono anche essere inviate a un'applicazione di testo come il Blocco note.

**Nota**: Code rilascerà periodicamente nuovo firmware per l'hardware. Per informazioni sul firmware più recente, visitare la pagina specifica del prodotto su codecorp.com.

### 13. Manutenzione e risoluzione dei problemi

#### 13.1 Disinfettanti approvati per i lettori CR2100:

- Panni disinfettanti senza candeggina Clorox® Non-Bleach Disinfecting Wipes
- Panni Oxivir® TbWipes
- Soluzione di perossido di idrogeno allo 0,5%

**Nota**: i disinfettanti misti non sono stati testati o approvati per l'uso con i dispositivi Code, per cui possono causare danni e invalidare la garanzia. Evitare di utilizzare disinfettanti misti o di alternare l'uso di disinfettanti diversi, anche se approvati.

**Nota**: Gli igienizzanti per mani non sono disinfettanti o detergenti approvati e non devono essere utilizzati sui dispositivi. Seguire le istruzioni per l'uso degli igienizzanti per mani e asciugare sempre le mani o indossare guanti prima di utilizzare i dispositivi Code.

#### 13.2 Pulizia e disinfezione ordinaria

Per mantenere le massime prestazioni dei prodotti Code, seguire i passaggi descritti di seguito per la manutenzione e la pulizia ordinaria. La mancata osservanza delle procedure di pulizia corrette o l'uso di detergenti non approvati può invalidare la garanzia del prodotto.

Utilizzare solo disinfettanti approvati e seguire le istruzioni fornite dai produttori dei disinfettanti per pulire e disinfettare i dispositivi. Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il caricabatterie dalla fonte di alimentazione prima di pulirlo. Pulire delicatamente gli involucri in plastica del lettore con la batteria installata e la stazione di ricarica con disinfettanti approvati. Non versare o spargere mai liquidi direttamente sul dispositivo. Non rimuovere la batteria per pulire i contatti metallici sulla batteria o all'interno del vano portabatteria.

Una finestrella di scansione sporca influisce sulle prestazioni di lettura. Non utilizzare mai materiali abrasivi per pulire la finestrella. Se la finestrella dovesse sporcarsi, utilizzare un panno umido privo di lanugine e polvere (o in microfibra) per pulirla e lasciarla asciugare all'aria prima dell'uso. Non spruzzare mai liquidi direttamente sulla finestrella. Non lasciare mai che liquidi si depositino intorno alla finestrella. Evitare l'uso di liquidi che possano lasciare residui o striature sulla finestrella, in quanto potrebbero influire sulle prestazioni di lettura.

# 13. Manutenzione e risoluzione dei problemi (segue)

### 13.3 Guida alla risoluzione dei problemi

Problema	Possibili cause	Possibili soluzioni
La luce o la barra di puntamento non appare quando si preme un pulsante di scansione o il grilletto	La batteria è scarica	Ricaricare la batteria o sostituirla con una appena ricaricata. Durante la ricarica, verificare che i LED sulla batteria lampeggino.
parame ar sound one on grinetto	Il lettore segnala un errore con il LED superiore lampeggiante in rosso	Rivolgersi all'assistenza
La luce è accesa, ma il lettore non esegue la scansione del codice a barre	Alcune simbologie sono abilitate per impostazione predefinita, mentre altre non lo sono	Assicurarsi che la simbologia da scansionare sia abilitata. Le simbologie possono essere abilitate o disabilitate utilizzando i codici di configurazione (M-Code) sul sito web di Code.
Il lettore esegue la scansione del codice a barre, ma non riesce a trasmettere i dati all'host	La modalità di comunicazione non è corretta	Impostare lo scanner sulla modalità di comunicazione corretta utilizzando il codice (M-Code) appropriato disponibile sul sito web di Code ( <b>Nota</b> : la tastiera USB è la modalità più comune).
	CortexTools3 è aperto	CortexTools3 controlla il lettore e i dati vengono inviati solo a CortexTools3. Chiudere CortexTools3.
L'host riceve dati errati o mancano caratteri	La lingua della tastiera non è corretta	Utilizzare il codice (M-Code) per impostare la lingua della tastiera in modo che corrisponda alle impostazioni del sistema in uso.
	Il protocollo di comunicazione non è corretto	Trovare e scansionare il codice (M-Code) per impostare i dati grezzi o i dati a pacchetto.
	L'impostazione del ritardo tra i caratteri non è corretta	Utilizzare il codice (M-Code) per impostare il ritardo tra i caratteri in modo che corrisponda alle impostazioni del sistema in uso.
Quando si preme l'indicatore di carica sulla batteria, non si accende alcun LED	La batteria può essere scarica	Ricaricare la batteria o sostituirla con una appena ricaricata. Durante la ricarica, verificare che i LED sulla batteria lampeggino.
accende alcun LLD	La batteria è malfunzionante	Sostituire la batteria con una funzionante.
Il lettore emette tre segnali acustici	Il lettore non è riuscito a collegarsi a una base di ricarica Bluetooth®	Assicurarsi che il caricabatterie sia acceso (simbolo wireless sul caricabatterie acceso o lampeggiante) e scansionare nuovamente il codice di connessione rapida QuickConnect.
	Avvenuta decodifica, ma mancata trasmissione dei dati	Assicurarsi che il lettore sia collegato alla base di ricarica scansionando il codice di connessione rapida QuickConnect.
Non è possibile collegarsi con il proprio dispositivo Bluetooth	II dispositivo non supporta la connessione BLE	Utilizzare un dispositivo compatibile che supporti BLE.
Il lettore emette un segnale acustico e vibra quattro volte dopo la scansione del codice di configurazione	Il lettore decodifica in modo corretto, ma non elabora il codice di configurazione	Assicurarsi di utilizzare i codici di configurazione corretti per il lettore.
Il LED di comunicazione wireless sul lettore lampeggia una volta al secondo	Il lettore non è collegato a un caricabatterie o a un host (PC, tablet, telefono cellulare che supporta BLE)	Spostare il lettore nel raggio di portata della comunicazione Bluetooth di un caricabatterie/host. Scansionare il codice di connessione rapida QuickConnect sul caricabatterie per eseguire l'associazione e la connessione. Utilizzare Gestione dispositivi sull'host per associare il lettore e collegarsi.
II LED di comunicazione wireless lampeggia una volta ogni 10 secondi	Il lettore è in modalità di standby non inserito nel caricabatterie	Inserire il lettore nel caricabatterie oppure premere qualsiasi pulsante per riattivarlo.
Il lettore emette un segnale acustico finché non viene premuto un pulsante	La funzione di chiamata è stata attivata	Il lettore emette un segnale acustico finché non viene premuto qualsiasi pulsante sul lettore, finché non viene premuto nuovamente il pulsante di chiamata sul caricabatterie per più di 1 secondo o finché non scade l'intervallo di timeout della funzione di chiamata (30 secondi per impostazione predefinita).
Il pulsante di chiamata non funziona	Non è collegato alcun lettore o il lettore è fuori portata. Il LED di chiamata lampeggia 3 volte quando viene toccato per più di 1 secondo	Scansionare il codice di connessione rapida QuickConnect per associare il lettore al caricabatterie oppure portare il lettore nel raggio di portata del caricabatterie.
Il LED di comunicazione wireless lampeggia 7 volte in rapida successione e non è possibile inviare dati	La base sta tentando di collegarsi a un lettore	Assicurarsi che il lettore sia acceso e nel raggio di portata.

### 14. Assistenza Code

In caso di problemi durante l'utilizzo di un dispositivo Code, rivolgersi prima al supporto tecnico della propria struttura. Se il problema è dovuto al dispositivo Code, è necessario contattare il servizio di assistenza Code all'indirizzo codecorp. com. Per richiedere assistenza, si prega di fornire le seguenti informazioni:

- · Numero di modello del dispositivo
- · Numero di serie del dispositivo
- · Versione del firmware

L'assistenza Code può essere contattata telefonicamente o via e-mail.

Se si ritiene necessario restituire il dispositivo a Code per la riparazione, l'assistenza fornirà un numero di autorizzazione del reso (RMA) e le istruzioni per la spedizione. Un imballaggio o una spedizione non adeguato può causare danni al dispositivo e invalidare la garanzia.

Per riparazioni o assistenza tecnica nella regione EMEA, contattare l'assistenza tecnica Brady di zona attraverso i seguenti indirizzi:

Europa: bradyeurope.com/services

Code Corp è un marchio di Brady.

### 15. Garanzia

Per informazioni complete su garanzia e autorizzazione di un reso (RMA), visitare il sito codecorp.com.